

*L'IDA nel percorso tracciato dal DPR 263/2012
e nel quadro europeo del Lifelong Lifewide Learning*

Lucca, 17 marzo 2016

Contributo alla creazione di una dorsale informativa con particolare riferimento a ricerca e censimento dei DB esistenti a livello locale e dei criteri di rilevazione al fine di una loro armonizzazione e omogeneizzazione, in prospettiva sia della mappatura delle attività di apprendimento permanente formali e non presenti sul territorio sia della tracciabilità dei risultati

Anci Innovazione

E' una società partecipata da ANCI Toscana

Affianca gli Enti Locali nella sperimentazione di modelli di utilizzo delle ICT per favorire la partecipazione dei cittadini alla determinazione delle scelte pubbliche (e-democracy) e nelle attività concernenti la semplificazione dei processi istituzionali.

Anci Innovazione opera in vari settori:

- ◆ analisi, rilevazione, monitoraggio e stima dei servizi erogati dagli Enti Locali e dalle loro forme esternalizzate;
- ◆ progettazione, elaborazione, studio, ricerca e sperimentazione mirata all'ottimizzazione gestionale e al miglioramento continuo delle prestazioni e dei servizi;
- ◆ promozione e realizzazione delle trasformazioni gestionali esistenti secondo i canoni dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità;
- ◆ progettazione e gestione dei servizi.

PAAS – Punti di Accesso Assistito ai Servizi

Sono una rete territoriale di circa 140 Punti accreditati da Regione Toscana

Offrono gratuitamente servizi di facilitazione per l'accesso ai servizi in rete, grazie alla presenza di operatori volontari

Sono gestiti in accordo tra Enti locali e Associazioni

Mirano a rimuovere ogni forma di divario digitale

Ampliano le competenze digitali dei cittadini, promuovendone al tempo stesso la partecipazione attiva



PAAS – Il futuro

Sinergie con le scuole, intese come luoghi di diffusione delle competenze e come luoghi di incontro e confronto

Soggetti della rete degli sportelli sul territorio

Luoghi di diffusione e promozione di eventi e iniziative

Facilitatori per la sharing economy

Possibili centri per la promozione e la comunicazione culturale



PAAS – Il monitoraggio dei punti e dei servizi

I soggetti che intendono aderire alla Rete dei Paas devono presentare a Regione Toscana una domanda di **accreditamento**, che prevede alcuni **requisiti minimi rispetto a:**

- Strumentazione
- Orari di apertura
- Servizi erogati

I punti sono censiti in un **database regionale**, che contiene:

Informazioni pubbliche:

- Localizzazione
- Orari di apertura
- Informazioni sul soggetto gestore

Informazioni ad accesso con credenziali:

- Anagrafica dei referenti progettuali (dell'Ente e dell'Associazione)
- Anagrafica degli operatori
- Anagrafica degli utenti

PAAS – Il censimento dei punti

Il database pubblico consente di cercare i punti per:

- Territorio
- Tipologia

e per ciascun punto che si visualizza sulla mappa è possibile avere le informazioni su indirizzo, gestore e orari di apertura

The screenshot displays the PAAS web application interface. On the left, there is a legend titled "Legenda" with a search bar "Cerca sul territorio". The legend is organized into several categories:

- Tutti i Paas** (selected)
- Paas per tipologia**
 - Centro Anziani
 - Centro Giovani
 - Biblioteca
 - Parrocchia
 - Circolo
 - Pubbliche
- Assistenze/Misericordie**
 - Pro-loco
 - Altro
 - Informagiovani
 - Altre sedi Associazioni
 - Uffici Turistici
 - Altre sedi ENTE
 - Centro polivalente
 - URP-Ufficio relazioni al
- Pubblico**
 - Teatro
 - Museo
 - Patronato/Caaf
 - Scuola

The main content area features a red navigation bar with links: "Uffici", "URP", "PEC", "Mappa del sito", "Newsletter", "RTRT", "Intranet", and "ToscanaNotizie". Below this is the "Regione Toscana" logo and the text "Sistemi informativi georeferenziati". A search form titled "Punti di accesso assistito ai servizi" includes fields for "Provincia:" (set to "Lucca"), "Comune:" (set to "Seleziona..."), and "Indirizzo:". There are "Interroga" and "Reset" buttons. The map shows the Lucca region with various points marked by red dots. An inset map in the bottom right corner shows the location of the Lucca region within Tuscany. The scale is indicated as "Scale 1:225.000 E: 1626286, N: 4848213".

PAAS – Il censimento dei punti



Biblioteca Argemoli

Denominazione : "BIBLIOTECA CIRCOSCRIZIONALE DI SAN LEONARDO / ASSOCIAZIONE ""AMICI DEL MELOGRANO""""

Indirizzo : VIA DI TIGLIO

Localita': SAN LEONARDO IN TREPONZIO

Comune : CAPANNORI(LU)

Recapiti:

Telefono: +39 058390632

E-mail: mail@amicidelmelograno.it

Orario: lunedì:16:00/19:00 martedì:16:00/19:00 mercoledì:16:00/19:00 giovedì:16:00/19:00 venerdì:16:00/19:00

[Stampa i PAAS del comune.](#)

[Stampa i PAAS della provincia.](#)

[Stampa i PAAS](#)

PAAS – Il monitoraggio

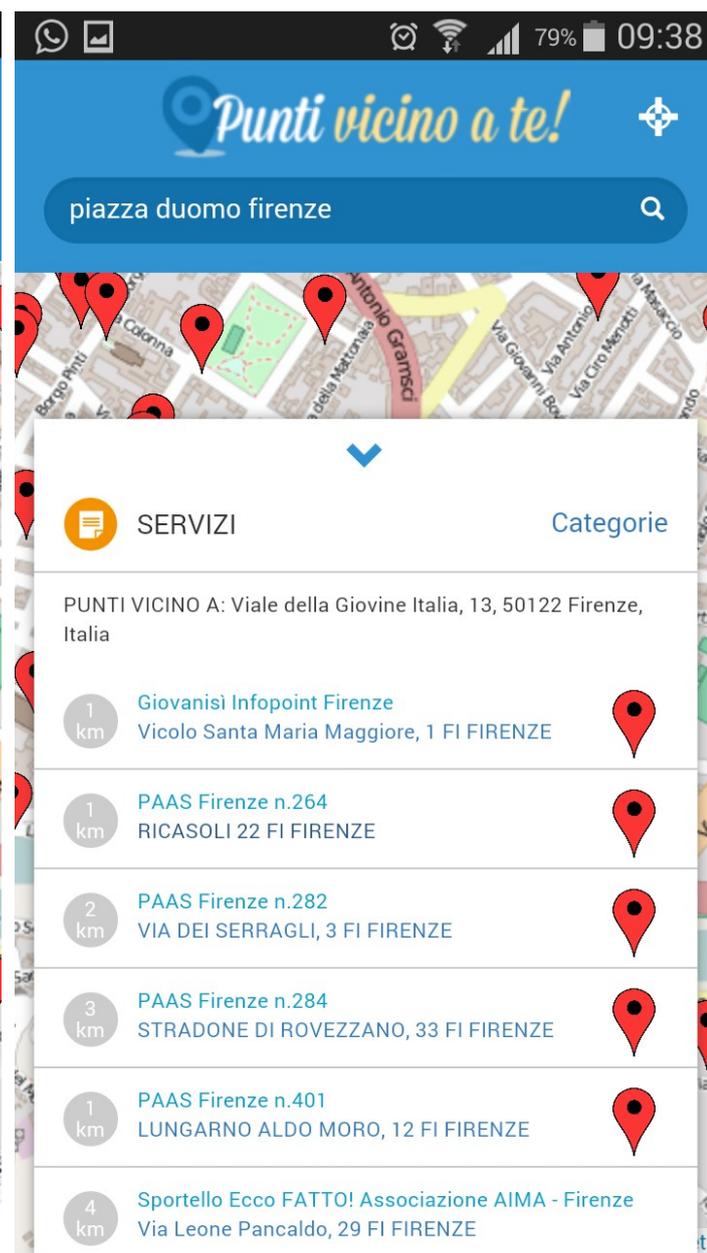
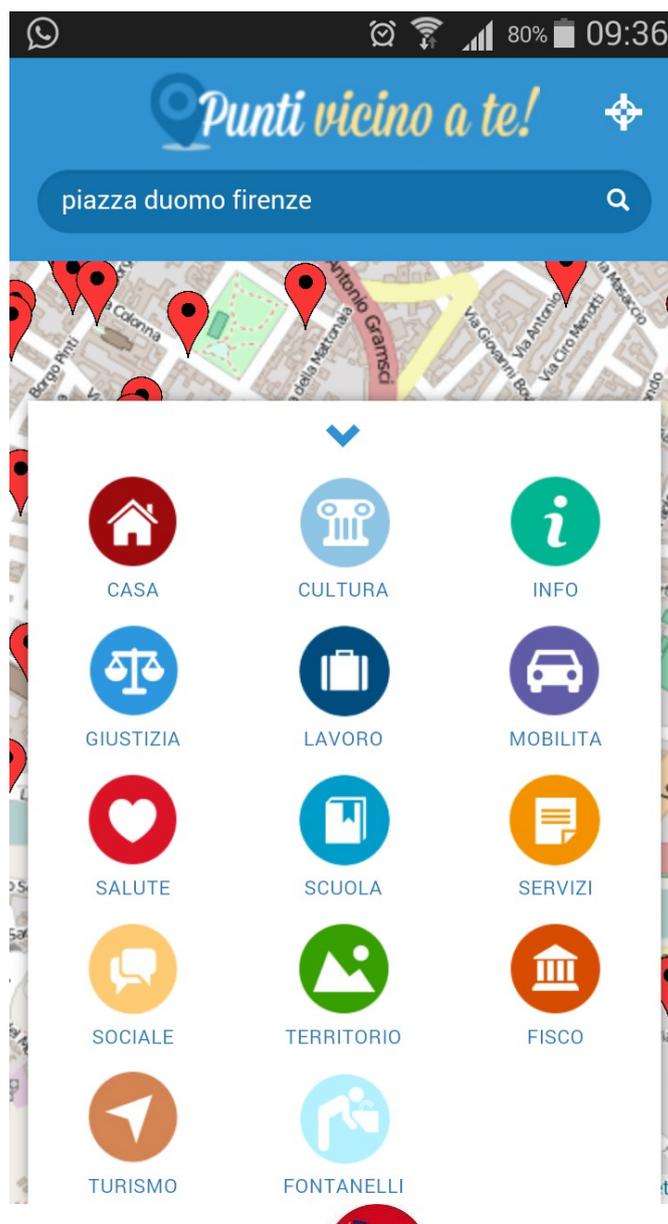
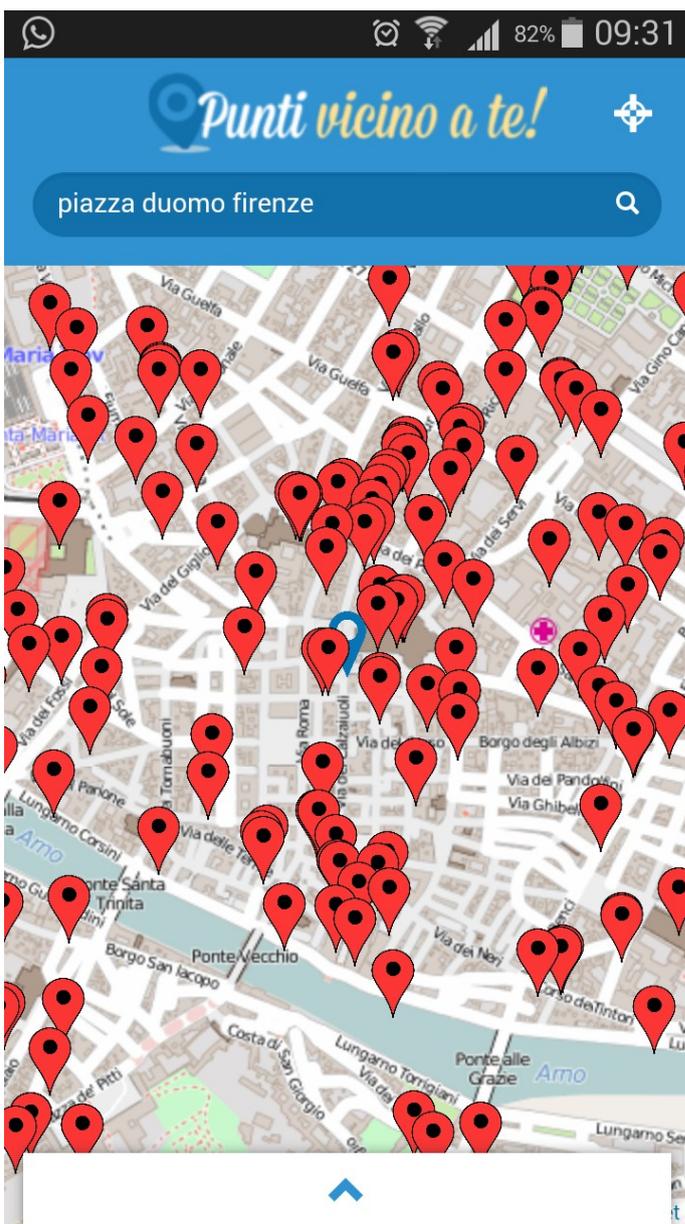
Il database ad accesso con credenziali consente l'inserimento di:

- Anagrafiche (referenti, operatori, utenti)
- Schede informative sulle attività generali di ciascun punto
- Immagini
- Iniziative ed eventi
- Idee progettuali

Inoltre, attraverso le credenziali dell'operatore si autorizzano le navigazioni degli utenti, con lo scopo di:

- Tutelare gli operatori
- Monitorare gli accessi, anche a fini statistici

Punti Vicino a Te



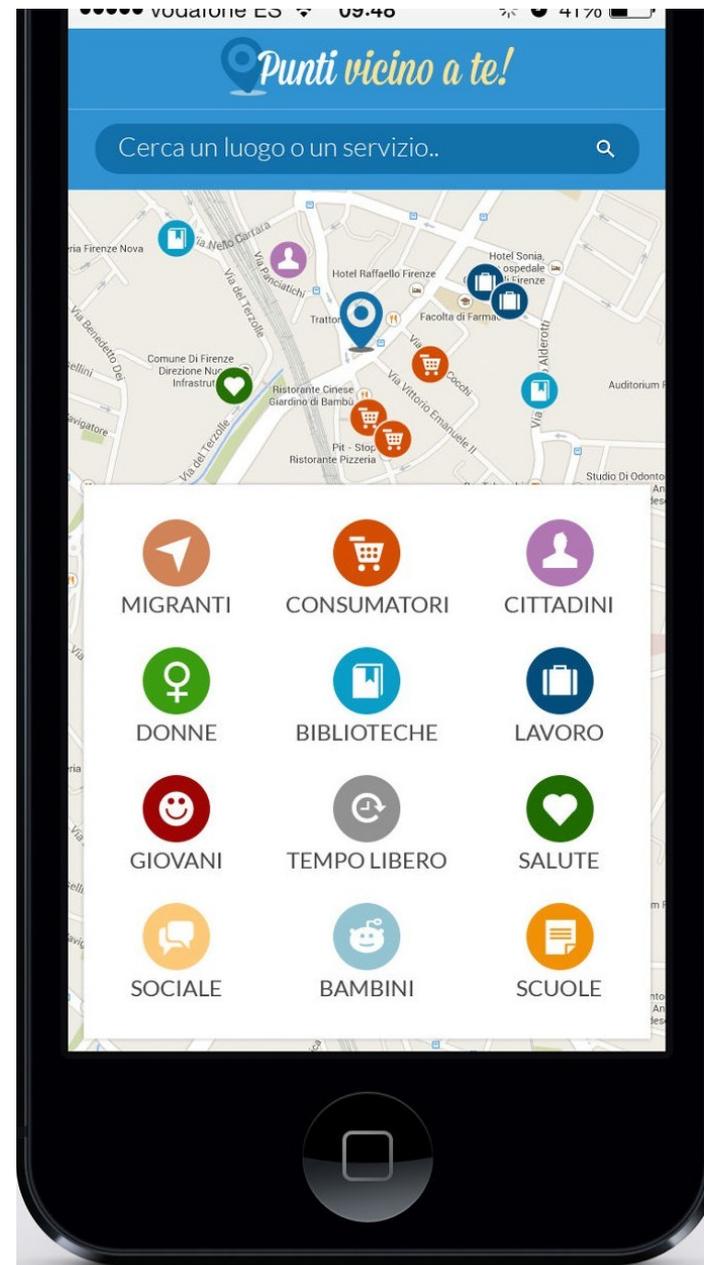
Punti Vicino a Te

Geolocalizza gli sportelli e i servizi della PP.AA. presenti in Toscana (ad oggi circa 2000 punti localizzati)

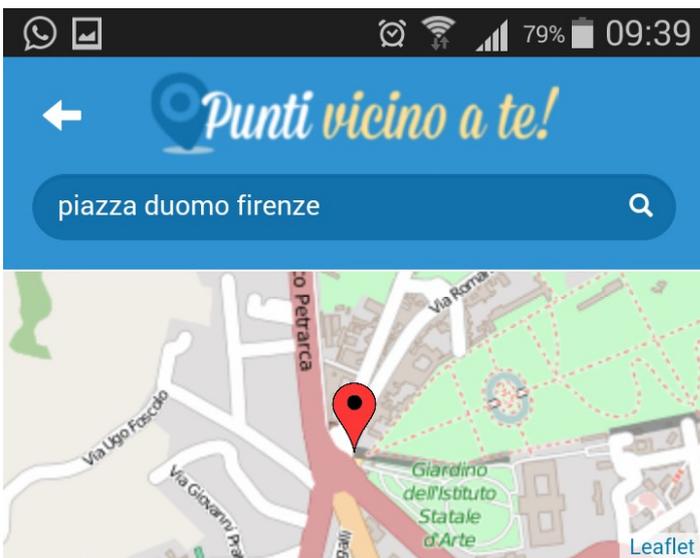
Fornisce un'informazione esatta del tipo di servizio e luogo di erogazione

Si rivolge a tutti i cittadini e a coloro che cercano servizi sul territorio

Favorisce la mappatura dei servizi sui territori, compresi quelli erogati da soggetti terzi



Punti Vicino a Te



PAAS Firenze n.282

Dettagli

Attivazione Tessera Sanitaria e uso servizi online (OpenToscana) Servizi bibliotecari

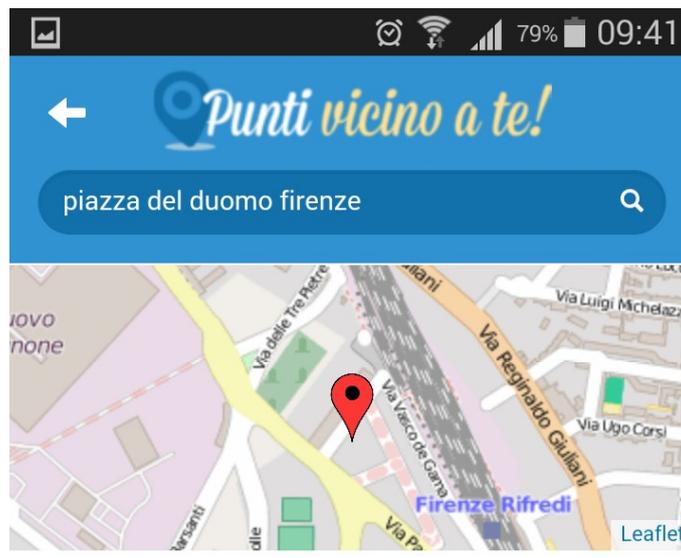
Indirizzo: VIA DEI SERRAGLI, 3

Telefono: +39 055216907

Email: info@ireos.org

Sito Web: <http://www.regione.toscana.it/-/paas-cittadini>

Orario: lunedì:18:00/20:00 - 20:00/21:00 martedì:18:00/20:00 mercoledì:18:00/20:00 giovedì:18:00/20:00

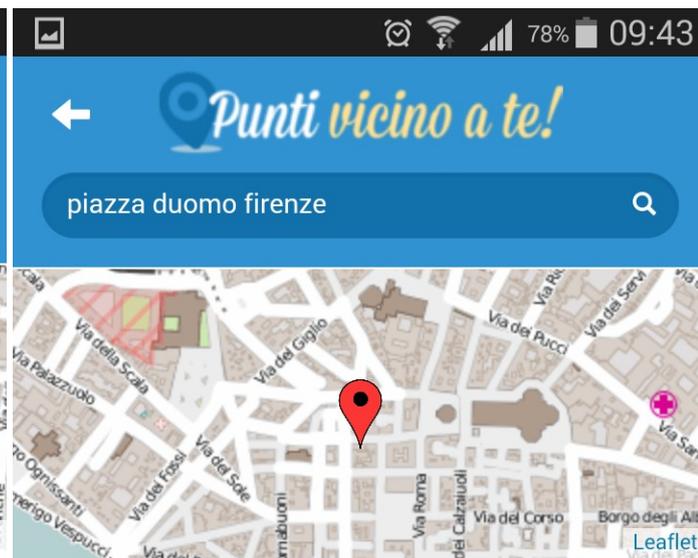


Sportello Ecco FATTO! Associazione AIMA - Firenze

Dettagli

Assistenza gestione pratiche Assistenza gestione pratiche

Indirizzo: Via Leone Pancaldo, 29



Giovanisi Infopoint Firenze

Dettagli

Giovanisi

Indirizzo: Vicolo Santa Maria Maggiore, 1

Email: firenze@giovanisi.it

Sito Web: www.giovanisi.it

Orario: martedì 14.00-18.00, mercoledì 13.00-18.00, giovedì 10.00-14.00, venerdì 13.00-18.00.

Punti Vicino a Te – Il futuro

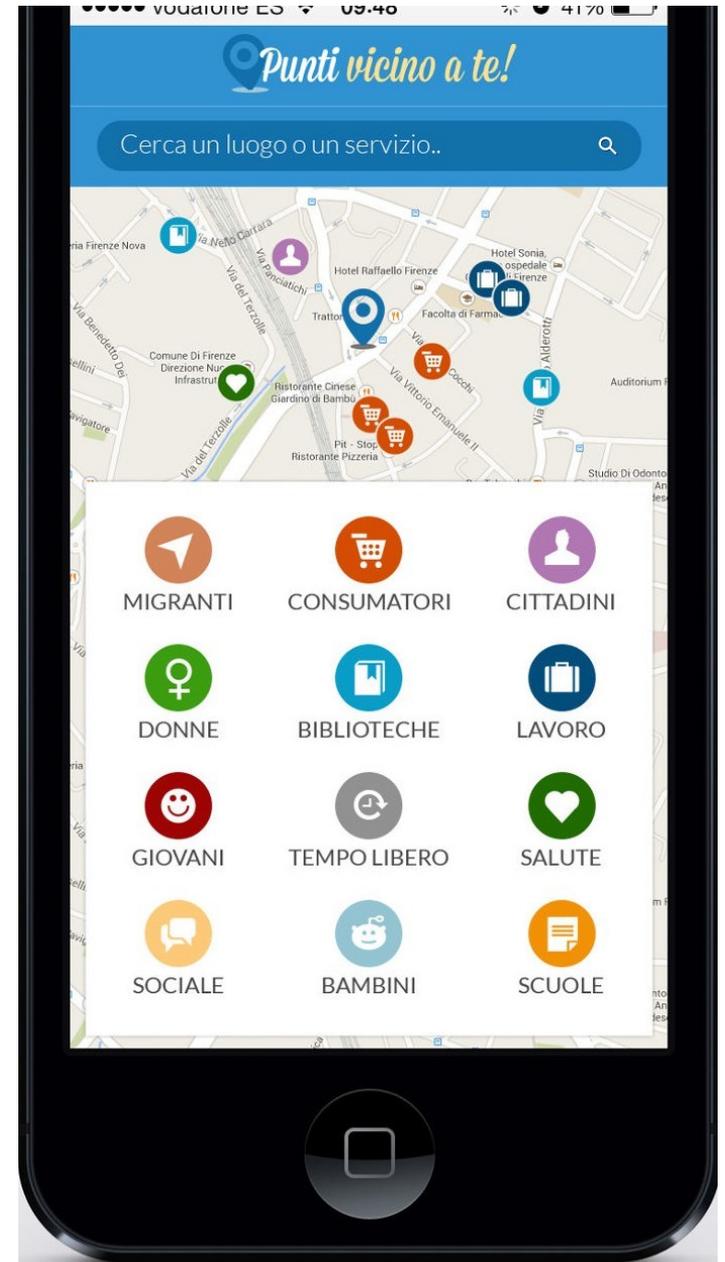
Ampliamento delle banche dati

Aggiornamento delle banche dati

Animazione per la diffusione dell'App

Informazione via web

Presenza sui social network



L'importanza della Rete



**“non è tanto
importante
conoscere una cosa,
quanto importante
conoscere chi può
saperla”**

*un vecchio modo di
dire bretone*

Le opportunità della Rete



